

## Regulamin korzystania ze strony [www Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o.](http://www.cas-auto.pl) z siedzibą we Wrocławiu

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin dotyczy nieodpłatnego korzystania ze strony [www Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o.](http://www.cas-auto.pl), w ramach którego Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o. zamieszcza informacje związane ze swoją działalnością.

### II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**CAS** – Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o. we Wrocławiu, ul. Gwiazdzista 66, 53-413 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000585186, kapitał zakładowy 5000 PLN opłacony w całości, numer NIP 8992777195, REGON 362987550; uprawnioną do dysponowania zasobami strony [www](http://www.cas-auto.pl).

**Strona WWW** - strona internetowa prowadzona pod adresem domeny: [www.cas-auto.pl](http://www.cas-auto.pl)

**Zasoby strony WWW** – treści udostępniane w ramach strony WWW, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

**Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów strony [www](http://www.cas-auto.pl) w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

**Formularz kontaktowy** - formularz elektroniczny służący do zamówienia rozmowy z pracownikami CAS; w formularzu Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, nr telefonu, miejscowość i adres poczty elektronicznej.

**Formularz rekrutacyjny** - formularz elektroniczny służący do przesłania aplikacji w procesie rekrutacji; w formularzu Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, nr telefonu, miejscowość i adres poczty elektronicznej oraz załącza CV.

**Formularz zgłoszenia szkody** - formularz elektroniczny służący do zgłoszenia szkody z posiadanego ubezpieczenia.

**Administrator**- administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, którym jest Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o. we Wrocławiu, ul. Gwiazdzista 66, 53-413 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000585186, kapitał zakładowy 5000 PLN opłacony w całości, numer NIP 8992777195, REGON 362987550; uprawnioną do dysponowania zasobami strony [www](http://www.cas-auto.pl).

### III. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W TRAKCIE KORZYSTANIA Z SIECI INTERNET

1. Każdy Użytkownik korzystający z usług sieci Internet powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączony firewall. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny posiada zainstalowane najnowsze aktualizacje.
2. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających, czy wyświetlona strona [www](http://www.cas-auto.pl) nie ma na celu wyludzenia informacji np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Zastosowanie filtrów anti-phishingowych w znaczący sposób zmniejsza ryzyko kradzieży danych.
3. Ważne jest korzystanie z programów antywirusowych zabezpieczających komputery przed szkodliwym oprogramowaniem oraz z zapory internetowej (tzw. firewall), która kontroluje przesyłanie informacji do i z Internetu, zapobiegając tym samym przekazywaniu poufnych danych.

4. Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Wysoce ryzykowne jest instalowanie oprogramowania z niezweryfikowanych źródeł.
5. Nie zaleca się otwierania programów przesyłanych pocztą elektroniczną od niezauważanych nadawców.
6. Używając domowej sieci bezprzewodowej (wi-fi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych WIFI np. WPA, WPA2.

#### **IV. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH ZE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz spam.
2. Oprogramowanie szpiegujące jest to oprogramowanie, które w sposób ukryty może zostać zainstalowane na komputerze Użytkownika. Oprogramowanie to przechwytywa informacje o komputerze oraz Użytkownika, jak również inne informacje służące do przejęcia usług w sieci Internet (loginy, hasła itp).
3. Wirus komputerowy to oprogramowanie, które przenosi się poprzez pliki, co wymaga obecności systemu plików lub przez bezpośredni zapis w wybranym sektorze nośnika danych, np. dysku twardego, pendrive'a. Jednym z najczęstszych przypadków zarażenia komputera wirusem jest pobieranie plików z niezauważanego źródła Internetu.
4. Spam to niezamawiane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców.

#### **V. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH DO ZASOBÓW STRONY**

1. Dostęp do zasobów strony WWW nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie.
2. Dostęp do strony WWW oraz korzystanie z Formularza Kontaktowego jest nieodpłatne. Jedyne opłaty, które Użytkownik zobowiązany będzie ponieść mogą dotyczyć kosztów transferu danych uzależnionych od taryfy operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik.
3. CAS zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Strony WWW
  - MS Internet Explorer od 5.0
  - Firefox od 1.0
  - Google Chrome
4. Systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.
5. CAS nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do strony WWW spowodowany nieodpowiednią konfiguracją sprzętu komputerowego wykorzystywanego przez Użytkownika.

#### **VI. ZOBOWIĄZANIA CAS**

CAS zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów strony WWW na czas nieoznaczony.

#### **VII. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA INDYWIDUALNEGO**

1. Użytkownik Indywidualny zobowiązany jest do korzystania z strony zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

2. Użytkownik Indywidualny w szczególności musi bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania z Strony WWW opisanych poniżej.
  - a. Użytkownik Indywidualny nie może korzystać z Strony WWW CAS w sposób powodujący naruszenie praw własności CAS lub osób trzecich.
  - b. Zabronione jest używanie wszelkich urządzeń, mechanizmów, programów czy innych skryptów, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Strony WWW. Dotyczy to również zamieszczania plików zawierających wirusy.
  - c. Zabronione jest podejmowanie świadomych działań powodujących zbyt duże obciążenie infrastruktury internetowej CAS.
  - d. Niedozwolone jest blokowanie, nadpisywanie tekstów, czy zmienianie jakichkolwiek treści autorstwa CAS, czy wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Strony WWW.
  - e. Niedozwolone jest pobieranie i rozpowszechnianie w celach handlowych informacji zawartych na stronie WWW.
  - f. Nie zezwala się na uzyskanie czy też próbę uzyskania jakimikolwiek sposobami, nielegalnego dostępu w charakterze administratora do którejkolwiek części Strony WWW.
  - g. Użytkownik Indywidualny nie może zamieszczać na stronie WWW treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  - h. Zamieszczanie na stronie WWW jakichkolwiek linków do zewnętrznych stron internetowych należących do osób trzecich możliwe jest jedynie za zgodą CAS wyrażoną w formie pisemnej.
  - i. CAS oświadcza iż posiada prawa autorskie do informacji i materiałów oraz znaków towarowych znajdujących się na stronie WWW lub posiada prawo do ich wykorzystania.
  - j. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania prawa własności intelektualnej. W szczególności poprzez powstrzymanie się od wykorzystania treści Strony WWW w celu jej dalszej publikacji.
  - k. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich treści prezentowanych na stronie WWW wyłącznie w zakresie osobistego użytku.
3. W wypadku naruszenia przez Użytkownika Indywidualnego, któregoś z powyższych zapisów CAS ma prawo zablokować takiemu Użytkownikowi dostęp do strony WWW.

## VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. CAS oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby strony WWW, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93). CAS nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów strony WWW.
2. CAS nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych należących do osób trzecich, do których linki zostały zamieszczone na stronie WWW CAS.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych na stronie WWW tekstów.
4. CAS nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów strony WWW zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

## IX. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW strony WWW

1. Administratorem Państwa danych osobowych będzie Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gwiazdzistej 66, kod pocztowy 53-413 (dalej także: „Spółka”).
2. Z powołanym w Spółce Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo się skontaktować kierując korespondencję drogą tradycyjną pod powyższy adres siedziby Spółki (z dopiskiem „IOD”) lub poprzez pocztę elektroniczną na adres: [IOD@cas-auto.pl](mailto:IOD@cas-auto.pl).

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach w oparciu o poniższe podstawy prawne:
  - a. w celach kontaktowych związanych z koniecznością ustosunkowania się do treści przesłanego przez Państwa formularza – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest utrzymywanie relacji z Użytkownikami,
  - b. w przypadku zgłoszenia przez Państwa szkody – w celu skontaktowania Państwa z serwisami współpracującymi ze Spółką – na podstawie Państwa zgody,
  - c. w celach marketingowych (uwzględniających także profilowanie w tych celach) – na podstawie zgody, która może być wycofana w każdym czasie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem) lub jako realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych, do których należy marketing bezpośredni produktów i usług,
  - d. w celach reklamacyjnych – w związku z koniecznością ustosunkowania się do treści złożonej przez Państwa reklamacji, o ile do takiej sytuacji dojdzie, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora danych, jakim jest obrona przed zarzutami.
  - e. w wewnętrznych celach administracyjnych Spółki (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest prowadzenie rejestru korespondencji).
4. Dane osobowe mogą być udostępniane na podstawie Państwa odrębnie wyrażonej zgody podmiotom powiązanym z Administratorem danych, tj. VB Leasing S.A., VB Leasing spółka akcyjna Automotive S.K.A., Idea Fleet S.A., Getin Fleet S.A., Getin Rent Sp. z o.o., Multifinance Expert Sp. z o.o. Dane mogą być także przekazywane partnerom biznesowym Spółki, z którymi Spółka współpracuje, jak np. podmioty dostarczające usługi informatyczne. Spółka będzie obowiązana także udostępnić Państwa dane podmiotom uprawnionym do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa (w określonych sytuacjach np. Policji, organom podatkowym).
5. Państwa dane przechowywane będą do czasu ustosunkowania się do przesłanej do Spółki, zawartej w formularzu kontaktowym, treści oraz do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W sytuacji kiedy przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie Państwa zgody (np. w celach marketingowych) – do czasu jej wycofania.
6. Przysługuje Państwu – stosownie do sytuacji – prawo dostępu do danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Mają Państwo także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w sytuacji ich przetwarzania przez Spółkę na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.
8. Przysługuje Państwu ponadto prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – o ile przetwarzanie danych opiera się wyłącznie na zgodzie Klienta.
9. Podanie danych kontaktowych zawartych w formularzu nie jest obowiązkiem ustawowym, zatem jest dobrowolne, jednak niezbędne do zaistnienia możliwości skontaktowania się z Państwem przez Spółkę.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE UMOWY

Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom indywidualnym odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie WWW.

Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania strony WWW można kierować na adres siedziby CAS oraz pod adres e-mail kontakt@cas-auto.pl

Reklamacje dotyczące strony WWW należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail kontakt@cas-auto.pl).

Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez CAS zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.

Pismo reklamacyjne powinno zawierać dane nadawcy umożliwiające udzielenie mu odpowiedzi oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.

Prawem właściwym do stosunków wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

Strony Umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

W przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.